

Politique de confidentialité

Introduction

Conformément à la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD) et la loi européenne de Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous tenons à informer nos visiteurs de manière transparente sur notre politique de récolte et d'utilisation des données personnelles des visiteurs de notre site internet.

Mise à jour de notre politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 27 décembre 2019.

Nous sommes susceptibles d'y apporter des modifications selon l'évolution de notre site internet.

Hébergement de notre site internet

Notre site internet et ses données sont hébergés chez :

Infomaniak Network SA
Rue Eugène-Marziano, 25
1227 Genève
Suisse

Formulaire de contact

Notre site internet possède un formulaire de contact, celui-ci donne la possibilité aux utilisateurs de nous contacter pour obtenir des informations générales et/ou pour demander un devis. Ce formulaire de contact recueille les informations personnelles suivantes :

- Prénom
- Nom
- Email

Ces données ne sont en aucun cas transmises ou revendues à des tiers, elles sont stockées sur un espace sécurisé de notre site internet le temps que nous vous répondions et traitons votre demande (maximum 1 mois).

Formulaire d'inscription

Pour participer au BCN Boost Challenge, les participants doivent s'inscrire via notre formulaire de participation.

Le formulaire recueille les informations personnelles suivantes pour chaque participant :

- Prénom
- Nom
- Date de naissance
- Email
- Numéro de téléphone
- Adresse complète
- Vidéo du participant

Les informations recueillies nous permettent d'identifier les participants, de les inscrire à notre concours et de les contacter. Elles nous permettent également de prendre en compte leur participation en récupérant leur vidéo de participation et leurs éventuelles annexes.

Ces données ne sont en aucun cas transmises ou revendues à des tiers, elles sont stockées sur un espace sécurisé de notre site internet le temps que nous vous répondions et traitons votre demande.

En participant aux BCN Boost Challenge, les participants acceptent que leur prénom, leur nom et leur vidéo de participation soient mis en avant sur le site internet et les réseaux sociaux du BCN Boost Challenge pour une durée indéterminée.

Google Analytics

Notre site utilise Google Analytics et son système de cookie pour mesurer l'audience et analyser le comportement de nos utilisateurs. Cela nous sert également à mieux cerner les profils de nos visiteurs et à comprendre comment ils interagissent avec notre site.

Les informations récoltées sont constituées notamment de votre adresse IP (anonymisée), votre configuration (appareil, navigateur, résolution, etc.), votre fournisseur d'accès, la page consultée, la page précédente ainsi que les diverses interactions avec notre site (temps de consultation, clics, formulaires remplis, etc.).

Afin d'anonymiser les données recueillies, nous avons activé la fonction « anonymizeIP » de Google Analytics. Grâce à cette fonction, votre adresse IP est automatiquement raccourcie avant d'être transmise à Google Analytics, ce qui vous permet de rester anonyme.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions des cookies pour suivre votre visite, nous vous conseillons de paramétrer votre navigateur en navigation privée (Google Chrome navigation privée, Firefox navigation privée, etc.).

Autres services et contenus tiers

Notre site peut intégrer des contenus tiers comme par exemple des vidéos YouTube, des cartes Google Maps, des boutons de partage sur les réseaux sociaux ou d'autres éléments.

Cela implique que les fournisseurs de ces contenus enregistrent votre adresse IP ou d'autres éléments. Par exemple, si vous êtes connecté à votre compte Google, l'accès à une page contenant une vidéo YouTube pourra être attribuée à votre compte.

Hotjar

Notre site utilise le service d'analyse du trafic Web Hotjar

Cet outil permet de cartographier l'activité des internautes sur les sites qui utilisent Hotjar, notamment grâce à des heatmaps. Il détecte par exemple la manière dont les utilisateurs font défiler la page (scroll) et sur quels boutons ils cliquent. Dans le cadre de l'utilisation de cet outil, nous sommes particulièrement attentifs à la protection de vos données personnelles. Les informations auxquelles nous avons accès ne concernent que les boutons sur lesquels cliquent nos utilisateurs et l'endroit des pages jusqu'où ils font défiler leur écran. Les zones des sites Web sur lesquelles apparaissent les données personnelles des utilisateurs ou de tiers sont automatiquement masquées par Hotjar et ne sont donc jamais accessibles.

Hotjar permet en outre à chaque utilisateur d'utiliser un en-tête «Do Not Track» pour bloquer l'utilisation de l'outil Hotjar et pour éviter tout enregistrement de données lors de la consultation du site Web.

Droits du visiteur

Conformément à la LPD et à la RGPD, chaque visiteur possède un droit d'accès, de correction de suppression et transmissibilité de ses données personnelles. Il possède également le droit d'en limiter le traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en nous adressant votre demande via nos coordonnées de contact disponibles en pied de page. Toute demande d'exercice d'un droit doit être accompagné d'une copie de justificatif d'identité en cours de validité pour nous permettre de nous assurer que la demande formulée émane bien du légitime titulaire des données concernées.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.